

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az **M Homes Kft.** (székhely: 1054 Budapest, Zoltán u. 13.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-179590) mint üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető) által működtetett, <https://mhomes.hu> domain néven és aldomain helyeken elérhető weboldalak és szolgáltatások (a továbbiakban együtt: mhomes.hu) keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót.

Az mhomes.hu használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit, és hozzájárulásukat adják a jelen adatvédelmi tájékoztató szerinti adatgyűjtéshez és adatkezeléshez. A felhasználók az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják.

Az adatkezelés célja

Az Üzemeltető az mhomes.hu-n on-line ingatlanközvetítői szolgáltatásokat nyújt. Az Üzemeltető a felhasználókkal kapcsolatos adatokat a következő célok érdekében használja fel:

1. regisztrálja a felhasználókat a mhomes.hu-n nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából;
2. a szolgáltatások nyújtása, ellenőrzése, átdolgozása, illetve fejlesztése céljából;
3. a fentiekkel összefüggésben a felhasználókkal való kommunikáció céljából.

A felhasználókkal kapcsolatos adatokat az Üzemeltető csak addig őrzi, amíg azon cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas, amelynek elérése miatt a gyűjtésére sor került, illetve addig, amíg bármely szerződés vagy jogszabály azt lehetővé teszi. Az Üzemeltető nem gyűjt adatokat szükségtelen mértékben, sem olyan adatokat, melyek szükségtelenek vagy nem alkalmasak az elérni kívánt cél megvalósításához.

Az adatkezelő személye

A mhomes.hu használatával, szolgáltatásaival összefüggésben kezelt személyes adatok tekintetében az Üzemeltető az adatkezelő és az adatfeldolgozó.

Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

Az mhomes.hu böngészése regisztráció vagyis személyes azonosításra alkalmas adatok megadása nélkül is lehetséges. Az elérhető szolgáltatások egy részének használata azonban személyes adatok megadásához kötött. A regisztráció során az üzemeltető egyértelműen jelzi a kötelezően megadandó adatokat.

A felhasználó hozhat olyan döntést, hogy bizonyos adatokat nem kíván megadni, ez azonban azt eredményezheti, hogy a felhasználó bizonyos szolgáltatásokat nem vehet igénybe. Az adatszolgáltatás a regisztráció során önkéntes, és az adatkezelés jogalapja a felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató szerinti előzetes hozzájárulása.

Az Üzemeltető a szolgáltatás regisztráció nélküli használata esetén is rögzít esetenként bizonyos, a felhasználóhoz kapcsolódó személyes adatokat. A személyes adatok kezelésének időtartama az adott felhasználóval fennálló jogviszony fennállásának idejéig terjed, mely időszak végeztével az érintett felhasználóra vonatkozó, általa megadott adatok törlésre kerülnek.

A felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését vagy zárolását.

A felhasználó kérelmére az Üzemeltető tájékoztatást ad a felhasználónak az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes. A felhasználó ilyen jellegű kérését annak benyújtásától számított 25 (huszonöt) napon belül teljesíti az Üzemeltető. A felhasználó a info@mhomes.hu e-mail címre küldött e-mailben jogosult tájékoztatást kérni.

A felhasználóval kapcsolatos adatokat a felhasználó engedélye nélkül az Üzemeltető nem teszi hozzáférhetővé harmadik fél részére, kivéve, ha azt jogszabály írja elő vagy lehetővé teszi (pl. bűnmegelőzési vagy fogyasztóvédelmi okból). Abban az esetben, ha a felhasználó személyes adatát harmadik féllel az Üzemeltető megosztja, az Üzemeltető minden esetben eleget tesz az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírásoknak.

A felhasználó adatainak törlésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

1. ha az adatok kezelése jogellenes
2. ha a felhasználó kéri
3. az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
4. az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt

5. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Honlap-látogatottsági adatok kezelése

A felhasználók számítógépeinek egyes adatai és IP-címei a honlap-látogatottsági adatok generálása, a szolgáltatás megfelelő működtetésének biztosítása céljából naplózásra kerülnek. Ezek az adatok bizonyos esetekben személyes adatoknak minősülnek. A naplófájlokról statisztika készül és a napló-állományok maximum 1 (egy) évig kerülnek tárolásra. A felhasználók IP-címeit az Üzemeltető semmilyen olyan más adathoz nem köti, amely alapján a felhasználó személye azonosítható lenne.

“Cookie”-k elhelyezése és célja

Az mhomes.hu egyes részeinek használatakor az Üzemeltető kisméretű, a felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatokat is tartalmazó adatfájlokat (cookie) telepít a felhasználó számítógépére adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása, a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése, a szolgáltatás hatékonyságának növelése céljából.

Az adatfájlok használatának eredményeképpen az Üzemeltetőhöz került adatokat az Üzemeltető nem kapcsolja az adott felhasználó azonosító adataihoz.

A felhasználónak a böngészőjében a cookie-k vonatkozásában az alábbi lehetőségei vannak:

- beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha az üzemeltető cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén; és

- a cookie-k küldését bármikor megtilthatja.

A fentiekkel kapcsolatban felhívjuk a figyelmet arra, hogy a cookie-k el nem fogadása azt eredményezi, hogy ezzel összefüggésben bizonyos oldalak vagy funkciók nem működnek megfelelően, valamint lehetséges, hogy a felhasználó nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás hatékony nyújtása, ezzel kapcsolatos értesítések, felmerült működési problémák elhárítása, felmerült viták rendezése, pontosabb tanács és árajánlat nyújtása, közvetlen üzletszerzés. Ez utóbbit az üzemeltető kizárólag ilyen célú adatkezeléshez történő hozzájárulás alapján, annak időtartama alatt, illetőleg a hozzájárulás visszavonásáig végez.

Adattovábbítás, harmadik személyek adatkezelése

Az Üzemeltető jogszabályi rendelkezés hiányában csak a felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat. Ugyanez igaz az adatfájlok használatával az üzemeltető kezelésébe került adatokra. Az egyes személyes adatok harmadik személyekkel való közlésére az alábbi esetekben is sor kerülhet:

1. A szolgáltatás keretén belül észlelt gyanús vagy jogsértő tevékenységekkel kapcsolatban, az Üzemeltető jogosult felhívásokat vagy közleményeket küldeni vagy közzétenni, akár az egyes felhasználók adatainak felhasználásával.

A szolgáltatás meghatározott részeit (például látogatottsági statisztikák készítése) az Üzemeltető adott esetben szerződéses partnereivel is végeztetheti.

Ilyen esetekben előfordulhat, hogy az ilyen szerződéses partnerek részére egyes felhasználói adatok átadásra kerülnek. Az ilyen szerződéses partnert titoktartási kötelezettség terheli.

Az Üzemeltető együttműködik a bűnüldöző szervekkel és a bíróságokkal a szolgáltatás keretén belül elkövetett jogsértések (például csalás, szellemi alkotásokhoz fűződő jogok megsértése) felderítése és szankcionálása érdekében, és teljesíti a jogszabályi rendelkezésen alapuló adatkéréseket.

Jogorvoslat

A felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, amely tiltakozással a felhasználó személyes adatának kezelését kifogásolhatja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kérheti. A tiltakozást az Üzemeltetőhöz a info@mhomes.hu e-mailcímmre küldött e-mailben lehet megtenni. Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót írásban tájékoztatja. Ha a felhasználó az Üzemeltető döntésével és intézkedéseivel nem ért egyet, akkor a felhasználó 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A felhasználó bejelentéssel Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatok védelme

Az Üzemeltető kötelezettsége biztosítani a felhasználóval kapcsolatos adatok védelmét. Abból a célból, hogy az Üzemeltető megvédje a felhasználó személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra

hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen, az Üzemeltető ésszerű fizikai, elektronikus és igazgatási eljárásokat alkalmaz. Az Üzemeltető ezen tevékenysége során különös tekintettel van arra, hogy a felhasználók személyes adatainak kezelése során az Üzemeltető megakadályozzon minden jogellenes, illetve illetéktelen eljárást. Mindezen intézkedések ellenére a felhasználók adatainak biztonságát teljes mértékben az Üzemeltető nem tudja garantálni.

Felelősség korlátozása

Az Üzemeltető a felhasználók által az mhomes.hu használata során tárolt, elérhetővé vagy közzétett és küldött adatokért minden felelősséget kizár. Ha az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy a felhasználó valamely harmadik személy jogait vagy a jogszabályokat sértő módon a szolgáltatás használata során más személy személyes adatait adja meg, a szolgáltatáson belül nyilvánosan hozzáférhető vagy jogellenesen megszerzett személyes vagy egyéb adatokat harmadik személyek jogait vagy jogszabályt sértő módon használja vagy egyébként a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket megszegi, illetve a szolgáltatás használata során kárt okoz, az Üzemeltető megteszi a szükséges lépéseket a jogi úton történő felelősségre vonás és a kár megtérítése érdekében.

Módosítás

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a jelen adatvédelmi tájékoztató módosítására.

Budapest, 2022. December 22.